

# TERMINOS Y CONDICIONES

## Términos y Condiciones

### Propiedad intelectual

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso y uso de las aplicaciones identificadas en el Anexo I, y/u otros dominios relacionados (en adelante la "Aplicación"), en donde estos Términos y Condiciones se encuentren o sean aplicables. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar la Aplicación lo hará sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a la Aplicación y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de la Aplicación. En consecuencia, todas las visitas y todas las interacciones que se realicen en esta Aplicación, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en el Territorio (término definido más adelante).

Si el Usuario hiciera uso de las Aplicaciones, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, y, en consecuencia, se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de los Términos y Condiciones.

La información general de la Aplicación está descrita en el Anexo I, el cual podrá ser actualizado de tiempo en tiempo y a discreción de Genfar (las entidades legales dispuestas en el Anexo II.). Estos Términos y Condiciones serán aplicables a cualquier tipo de activo digital, sin perjuicio de las particularidades que puedan establecerse en el Anexo I.

### Definiciones

**Afiliada:** Cualquier persona que Controla, es Controlada por o está bajo Control común de Genfar

**Aplicación:** El programa o software descrito en el Anexo I.

**Contenido:** El conjunto de información que se trata y desarrolla en la Aplicación.

**Control:** Posesión directa o indirecta del poder de dirigir la gestión o las políticas de una sociedad, de cualquier manera, o propiedad, directa o indirecta, de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto en circulación (u otro tipo participación en igual proporción) en la propiedad de dicha compañía.

**Encargados:** Según corresponda, el propietario de la Aplicación o el encargado de la operación, edición y administración de la Aplicación, de acuerdo con el Anexo I.

**Funcionalidades:** La capacidad de la Aplicación para desarrollar las funciones descritas en el Anexo I.

**Territorio:** Los países donde opera la Aplicación de acuerdo con el Anexo II.

**Usuarios:** Cualquier persona que utilice la Aplicación.

## **Naturaleza de la información, Funcionalidades y Contenido suministrados a través de la Aplicación**

El Contenido de la Aplicación no sustituye desde ningún punto de vista (incluyendo, pero no limitado al punto de vista científico, médico, sanitario, regulatorio y/o farmacéutico) la preparación, certificación y titulación académica, las buenas prácticas, estándares y normatividad aplicables.

El Contenido de la Aplicación no sustituye el concepto, prescripción, recomendación, análisis o decisión de un profesional de la salud, así como tampoco pretende menoscabar, influir, atentar, viciar o restringir la autonomía profesional de los profesionales en la salud y/o de funcionarios públicos respecto de cualquier actividad a su cargo o en la que puedan tener participación, injerencia o poder de decisión.

Recuerde que los profesionales de la salud tienen la responsabilidad de conceptuar y tomar decisiones con base en el criterio técnico científico y la normatividad imperativa aplicable, manteniendo al margen cualquier justificación basada en o relacionada con la Aplicación y la información que contiene.

La Aplicación no tiene por objeto: (i) incentivar la prescripción, suministro, administración o recomendación de medicamentos del Genfar o sus Afiliadas (ii) usar o testear producto(s) farmacéutico(s) del Genfar o sus Afiliadas, o, (iii) finalidades distintas a las anteriormente enunciadas. Lo anterior, se establece sin perjuicio de que la normatividad imperativa aplicable pueda disponer algún efecto en virtud del contenido en la Aplicación.

Asimismo, la Aplicación no está diseñada para la recolección de información científica acerca de productos, dispositivos o enfermedades y no constituye un estudio clínico, epidemiológico ni observacional. La Aplicación no tiene objetivos científicos de investigación y no se utilizará para medir la eficacia o seguridad de ningún producto farmacéutico o tecnología en salud. La Aplicación no se utilizará con el fin de obtener datos de epidemiología para ninguna enfermedad, ni para la recolección de datos que soporten la realización de ninguna evaluación económica.

La Aplicación puede ofrecer opiniones de expertos consultados en un campo en particular relacionado con el contenido de la Aplicación, extractos de artículos de prensa u otras fuentes de información. Dicha información representa únicamente las opiniones de los respectivos expertos o del medio de comunicación respectivo, las cuales no necesariamente son o corresponden a las del Genfar o sus Afiliadas. En principio y salvo comunicación en distinto sentido, dichos expertos no son empleados del Genfar o sus Afiliadas y no reciben ninguna compensación del Genfar o sus Afiliadas por su opinión. El asesoramiento o publicación de opiniones de expertos refleja únicamente el punto de vista personal de ese experto, y en ningún caso se considerará como la opinión o responsabilidad del Genfar o sus Afiliadas.

Eventualmente, el contenido de la Aplicación puede corresponder a, o contener referencias directas o indirectas a productos, programas y servicios del Genfar que no están propuestos o disponibles en ciertos países o regiones, o que pueden ser ofrecidos bajo una marca diferente, y que pueden estar sujetos a diferentes regulaciones y condiciones de uso de acuerdo con el país. Dichas referencias no implican ninguna intención comercial por parte del Genfar de vender estos productos, programas o servicios.

En caso de dudas sobre productos o servicios de Genfar consulte a la filial local del Genfar para obtener información sobre los productos, programas y servicios que están disponibles en su región/país.

Si parte o todo el contenido de la Aplicación es considerado como información, publicidad o promoción de medicamentos conforme la legislación aplicable, y dicha información está restringida para determinado público, usted declara y garantiza que está facultado legalmente para acceder al Contenido. En caso contrario, inmediatamente notificará al Genfar y/o a los Encargados de la situación y tomará por su cuenta todas las medidas para dejar de tener acceso al Contenido.

## **Propiedad Intelectual**

Todo el Contenido incluido o puesto a disposición en la Aplicación, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes,

archivos de audio, descargas digitales, marcas, nombres de dominio y cualquier otra información es de propiedad del Genfar o ha sido licenciada a éste por terceros a través de una autorización de uso.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido, son de propiedad del Genfar y/o de los Encargados, según corresponda, y, por tal razón, ningún elemento de la Aplicación puede ser usado, copiado, reproducido, modificado, replicado, cargado, distorsionado, transmitido o distribuido de ninguna manera o en cualquier medio, en parte o en su totalidad, sin autorización previa, expresa y escrita de su titular (y en todo caso, lo hará bajo los parámetros indicados en la autorización que eventualmente le sea otorgado), salvo por los casos en que la ley imperativa aplicable lo permita de forma expresa.

Genfar y/o los Encargados, de forma individual o conjunta, se reservan el derecho de emprender acciones legales contra cualquier afectación, menoscabo o alteración a sus derechos de propiedad intelectual.

La compilación del Contenido es propiedad exclusiva del Genfar y, en tal sentido, los Usuarios de la Aplicación deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso del Genfar. El acceso y uso de la Aplicación no implica en manera alguna la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualesquiera textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñanzas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, distinto a lo que aquí se prevé exactamente.

Se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad que usted le pudiere atribuir a Genfar y/o los Encargados, según corresponda, como consecuencia de la infracción de los derechos de otros Usuarios o de terceros a sus derechos de propiedad intelectual.

Genfar y los Encargados no se hacen responsable por los asuntos de propiedad intelectual derivados de los contenidos provenientes de los Usuarios o de terceros y de la información provista por usted o terceros sobre sus productos o servicios.

Si a través de la Aplicación, usted pone a disposición cualquier información, reconoce y acepta que dicha publicación no lo convierte en autor de ninguna invención que pueda surgir a partir o en relación de dicha publicación. Si, a pesar de lo anterior, conserva algún derecho, acepta expresamente ceder al Genfar todos los derechos, títulos e intereses susceptibles de ser cedidos en virtud de dicha invención, así como licenciar al Genfar de forma perpetua, irrevocable y gratuita para acceder, usar, reproducir, exhibir, preparar trabajos derivados, sublicenciar, ejecutar, distribuir, modificar, fabricar, vender, comunicar, publicar y realizar cualquier acción sobre dicha invención que sea permitida conforme la normatividad aplicable.

## **Registro de la Aplicación**

Usted deberá registrarse en la Aplicación para tener acceso al Contenido y a las Funcionalidades. En el momento de realizar el registro, usted tendrá que seleccionar un nombre de usuario, una contraseña y suministrar la información que sea requerida en la Aplicación y que será consignada en el perfil de usuario de cada usuario. Usted deberá proporcionar información veraz, precisa, completa y actualizada al momento de registrarse. El no hacerlo constituirá una violación de los Términos y Condiciones.

Usted no deberá utilizar la identificación de usuario que (i) le pertenezca a otra persona, con la intención de suplantar a esa persona; (ii) haga parte del patrimonio o sea parte de los derechos que le corresponden a otra persona, sin haber obtenido la autorización correspondiente, y/o (iii) que sea ofensiva, vulgar u obscena.

Genfar y los Encargados se reservan el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar el registro o cancelar la cuenta de un Usuario.

Usted es el único responsable de la actividad que se realice en su cuenta y será responsable de mantener la

confidencialidad de su contraseña. En todo caso, usted notificará inmediatamente a Genfar y/o los Encargados por escrito de cualquier uso no autorizado de su cuenta u otra infracción de seguridad relacionada con ésta, con el fin de tomar las medidas que sean necesarias.

## Requisito de Edad

Para utilizar la Aplicación, usted deberá ser mayor de edad, es decir, tener 18 años, o la edad necesaria para ser considerado como tal en su jurisdicción. En el evento que un menor de 18 años haga uso de la Aplicación, deberá contar con la autorización de sus padres o tutores y encontrarse bajo su supervisión. No obstante, los menores de 18 años no podrán acceder directamente a la Aplicación y deberán hacerlo a través de una cuenta creada por sus padres o tutores legales.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted declara, representa y garantiza que tiene 18 años y/o es mayor de edad en su jurisdicción, con capacidad para obligarse legalmente y celebrar contratos, y que toda la información que presenta en su registro a la Aplicación es verdadera. Genfar y/o los Encargados se reservan el derecho a solicitar evidencia que pruebe la edad de los Usuarios. Los Encargados podrán suspender las cuentas hasta tanto no se proporcione una prueba satisfactoria de la mayoría de edad.

Los Encargados podrán, discrecionalmente y en cualquier momento, negarse a ofrecer acceso a la Aplicación a cualquier persona y cambiar sus criterios de admisión a la misma. En todo caso, las indemnidades, ausencias de responsabilidad y demás concesiones señaladas en estos Términos y Condiciones serán aplicables y exigibles a cualquier persona que acceda a y use la Aplicación.

## Obligaciones de los Usuarios

El Usuario que haga uso de la Aplicación, incluidas las Funcionalidades y Contenidos asociadas con ésta, acuerda no archivar, descargar (salvo por la descarga en caché necesario para su uso personal, según sea aplicable), reproducir, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, exhibir, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en la Aplicación, u ofrecer en venta, o usar los Contenidos y/o información contenida en u obtenida de la Aplicación.

No usar ningún spider, scraper u otra forma automatizada para acceder a la Aplicación, y no descompilar, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desensamblar o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Aplicación o alguno de sus Contenidos.

No subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o dispositivo para la operación de la Aplicación. Está prohibida la modificación, reproducción, publicación o transferencia de información a terceros no autorizados por Genfar y/o los Encargados. Genfar y/o los Encargados se reservan el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar o cancelar el acceso a la Aplicación, en caso de detectar conductas o actividades que, a su juicio, puedan ser contrarias a estos Términos y Condiciones.

No infringir derechos de propiedad intelectual, a no desarrollar actividades que constituyan prácticas restrictivas de la competencia, competencia desleal o violen derechos de protección al consumidor, y a no promover publicidad engañosa inexacta.

No desarrollar actividades que constituyan actos criminales, especialmente los relacionados con uso de tecnología e información y sustitución de terceros o fraude. Está prohibido usar la Aplicación como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas, tanto en Colombia como en cualquier otro país.

No interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de la Aplicación y a no duplicar, distribuir, enviar o de cualquier manera transferir cualquiera de los Contenidos a los que tenga acceso.

## **Declaraciones de los Usuarios**

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce la naturaleza de la información, Funcionalidades y Contenido suministrados a través de la Aplicación, descrita en la Sección 2.

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que Genfar y los Encargados no garantizan que los Contenidos e información disponibles en la Aplicación estén exentos de errores o imprecisiones. De igual forma, usted declara que entiende y se encuentra satisfecho con la Aplicación y su Contenido, por lo cual no podrá invocar el saneamiento de vicios ocultos o instituciones jurídicas similares durante la ejecución de los Términos de Condiciones o con posterioridad a los mismos.

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que Genfar y los Encargados no garantizan la disponibilidad, infalibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación ni de su Contenido. Si es el caso, los Encargados podrán advertir sobre las interrupciones en el funcionamiento de la Aplicación y/o del Contenido. En caso de que se interrumpa el funcionamiento de la Aplicación, Genfar y los Encargados se excluyen de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan originarse en este sentido.

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que Genfar y los Encargados no garantizan que los Contenidos e información disponibles en la Aplicación sean suficientes y/o útiles para el Usuario. De igual forma, los Contenidos no configuran prestación de servicios médicos, de salud y relacionados, de conformidad con la normativa aplicable.

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que Genfar y los Encargados podrán dar acceso a terceros para, en caso de considerarlo necesario, prestar soporte y mantenimiento de la Aplicación.

Usted declara, representa y garantiza que entiende, acepta y reconoce que Genfar y los Encargados no garantizan y, por tanto, no se hacen responsable por la presencia de virus ni de otros elementos dañinos en los Contenidos y en la Aplicación o que puedan surgir de o como consecuencia del ingreso a la Aplicación, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o dispositivos de usted o de terceros o archivos almacenados en tales sistemas.

## **Privacidad y Protección de Datos Personales**

Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme lo dispone la normatividad imperativa aplicable, las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Genfar y las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales:**

(i) contactarlo(a) por cualquier medio conocido o por conocer entre los que se incluye, pero no se limita a WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS, correos postales, remote detailing, redes sociales y otros canales digitales u otro medio de similares características, usted ya ha aceptado previamente los términos y condiciones de uso de dichas plataformas conforme los estándares establecidos por los propietarios y/o administradores de las mismas. En ese sentido las comunicaciones enviadas por Genfar a través de esos medios se registrarán por lo establecido en cada una de ellas para a) realizar visitas, b) enviar o intercambiar comunicaciones relacionadas con temas promocionales, comerciales, médicos,

científicos y técnicos, c) realizar encuestas y solicitar su opinión profesional, d) intercambiar información relacionada con invitaciones a todo tipo de eventos, congresos, seminarios y charlas científicas, médicas y académicas, y, d) participar en programas de Educación ya sea presencial o virtualmente y que pudieran incluir un certificado por participación de acuerdo a los requerimientos pactados del mismo, (ii) grabar las visitas remotas por motivos de calidad..

Recolectar, almacenar, usar, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, transferir, transmitir a terceros países y disponer de los datos personales que ha suministrado y que serán incorporados en distintas bases de datos por el término de la existencia de la Aplicación.

Enviarle contenidos digitales, comunicaciones y notificaciones.

Comunicar ofertas que realice la marca.

Enviar invitaciones a participar en actividades de la marca que hayan sido aprobadas por Genfar

Realizar el reporte de eventos adversos y quejas técnicas relacionadas con productos de Genfar, en caso de informarse.

Hacer seguimiento y/o dar respuesta a sus requerimientos, quejas, comentarios, inquietudes y cualquier comunicación relacionada con productos de Genfar.

Las demás incluidas en la aceptación por usted otorgada.

Las demás incluidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Genfar en el enlace correspondiente al Territorio en el Anexo II.

Usted expresamente reconoce y acepta que los datos personales aquí proporcionados se mantendrán incorporados en nuestras bases de datos y serán procesados durante su interacción con el Genfar y mientras existan obligaciones legales contractuales de retención de información o permanecer en dichas bases de datos.

Usted podrá acceder a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Genfar en el enlace correspondiente al Territorio en el Anexo II.

Como titular de los datos personales recopilados, le asisten los derechos consagrados en la normatividad imperativa aplicable, entre los que se incluyen, pero no se limitan a: (i) Conocer, consultar y acceder de forma gratuita los datos personales tratados respecto de los cuales usted sea el titular, (ii) Solicitar la actualización, rectificación o supresión de los datos, (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada, (iv) Revocar la autorización otorgada o la supresión parcial o total de sus datos personales, (v) Presentar quejas ante las autoridades competentes, y (v) los demás consagrados en la normatividad y en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Genfar que sean aplicables.

Cualquier inquietud o requerimiento realizado con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos que le asisten como titular serán atendidos a través de los siguientes canales: [servicioalcliente@genfar.com](mailto:servicioalcliente@genfar.com)

## **Información Confidencial**

Todo tipo de información que usted suministre (incluyendo, pero no limitado a documentos, archivos, datos, gráficos, preguntas, sugerencias, material audiovisual, opiniones, conceptos, comentarios u otros) que usted comunique en la Aplicación no se considerará de ninguna manera como información confidencial o sujeta a reserva.

En consecuencia, la simple transmisión, comunicación, publicación, enunciación, exposición, manifestación o emisión en la Aplicación, da el derecho al Genfar sus Afiliadas y a terceros autorizados por el Genfar y/o las Afiliadas, de utilizar, reproducir, distribuir, difundir, editar, transformar, modificar, exponer o transmitir, de cualquier manera y a través de cualquier medio, dicha información.

## **Limitaciones de responsabilidad**

El Genfar y los Encargados hacen todo lo posible para asegurar al máximo de sus capacidades la exactitud y actualización

del Contenido de la Aplicación. Así mismo, se reservan el derecho de cambiar el Contenido de la Aplicación en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario.

Como resultado de lo anterior, y a excepción de los daños directos resultantes de una acción u omisión judicialmente probada(s) por parte del Genfar y los Encargados, o, mandato legal imperativo en distinto sentido, Genfar y los Encargados no se hacen responsable del uso que usted le dé a la Aplicación y de:

Cualquier imprecisión, inexactitud u omisión en relación con la información proporcionada en la Aplicación por usted y/o por cualquier tercero;

Cualquier daño resultante de la intrusión fraudulenta por parte de un tercero que conduzca a la modificación del Contenido proporcionado en la Aplicación, o que cause afectaciones al Usuario y otros terceros;

Cualquier daño, directo o indirecto, independientemente de su causa, origen, naturaleza o consecuencias, incluso cuando el Genfar haya sido consciente de la posibilidad de tales daños, ya sea el resultado de (i) acceso o incapacidad para acceder a la Aplicación, (ii) el uso de la Aplicación, incluyendo, pero no limitado a cualquier daño o virus que pueda infectar su sistema informático o cualquier otro producto, y/o (iii) veracidad otorgada a cualquier información proporcionada directamente o indirectamente en la Aplicación.

Vulneraciones por parte de terceros a los derechos de propiedad intelectual de los Usuarios.

Contenido publicado en la Aplicación por terceros o acciones de terceros en la Aplicación, que infrinjan la legislación aplicable o contratos vigentes, causen daños o resulten en información incompleta, inexacta, inapropiada, intolerante, fraudulenta, que pretenda o logre inducir a otros, y/o que infrinja el espíritu de los presentes Términos y Condiciones.

Otros daños y/o perjuicios causados a los Usuarios o sus dispositivos tecnológicos, sin distinción de su origen, causa, naturaleza o consecuencias, que no sean imputables exclusivamente al Genfar conforme decisión judicial en firme.

Daños y/o perjuicios derivados o relacionados con el Contenido de la Aplicación, cuando el afectado haya accedido al Contenido suministrando información falsa, errónea, inexacta o fraudulenta.

Se llama su atención sobre el hecho de que el Contenido de la Aplicación se actualiza regularmente, por lo que, Genfar y los Encargados no asumen responsabilidad por la actualización del Contenido.

Los Contenidos de la Aplicación se proporcionan tal cual como están, sin ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita. El Genfar no ofrece ninguna garantía expresa o implícita relativa, sin limitación, a su comerciabilidad y adecuación para un propósito particular.

## **Indemnidad**

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley, usted acepta defender, compensar y mantener indemne al Genfar sus Afiliadas, así como a los gerentes, empleados, colaboradores, proveedores, contratistas y subcontratistas de éstas, de y contra cualquier reclamación, acción legal, proceso sancionatorio o demanda de terceros, y cualquier responsabilidad, daño, pérdida y gasto relacionado (incluidos los costes y honorarios de abogados) debidos a, que surjan de, o guarden relación con:

El uso que usted haga de la Aplicación.

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de usted.

La violación de las leyes o reglamentos aplicables por parte de usted.

El contenido que usted publique o difunda en la Aplicación.

Daños o perjuicios de ningún tipo de parte de Genfar y los Encargados como resultado de cualquier decisión o acción en la administración, manejo, operación y ejecución de la Aplicación.

La infracción por parte de usted o cualquier tercero que use su cuenta, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad.

El Genfar se reserva el derecho de controlar la defensa legal de cualquier asunto relacionado con lo anterior, y usted

acepta cooperar con la defensa legal que realice el Genfar con respecto a estas reclamaciones.

## **Enlaces a Otros Sitios y Disponibilidad de la Aplicación Web**

Enlaces a otros sitios:

El Genfar no asume ni incurrirá en responsabilidad por ningún sitio web de terceros al que haya podido acceder a través de la Aplicación. El Genfar no dispone de medios para controlar el contenido de sitios de terceros, que son independiente o externos al Genfar y, por tanto, Genfar y los Encargados se exoneran de cualquier tipo de responsabilidad sobre sus contenidos, prácticas, políticas, seguridad, servicios, disponibilidad, cumplimiento de sus términos y condiciones de uso, r de sus políticas de privacidad.

Además, la existencia de un enlace dentro de la Aplicación y/o en cualquier sitio del Genfar o de terceros, en ninguna circunstancia significa que el Genfar aprueba el contenido del sitio web en ninguna forma y en particular el use que se le dé. En este sentido, usted reconoce que es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para evitar cualquier infección de su equipo (incluyendo, pero no limitado a, virus, ciberataques, caballos troyanos o cualquier otro tipo de parásito digital) u otros riesgos y afectaciones en materia de seguridad.

Los sitios externos pueden contener hipervínculos que conducen a la Aplicación. Sin embargo, dicho hipervínculo no tendrá el consentimiento previo expreso del Genfar a menos que así lo indique expresamente el Genfar

En todo caso, el Genfar no es responsable de la disponibilidad o no de los sitios externos, sus estándares de seguridad, as como tampoco revisa, controla, aprueba, ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos, materiales u otra información disponible o accesible a través de esos sitios externos.

Disponibilidad de la Aplicación:

Usted reconoce que (i) el Genfar no garantiza que la Aplicación esté libre de todo tipo de defecto; (ii) que los defectos pueden llevar a la Aplicación a estar temporalmente fuera de servicio; y (iii) el funcionamiento de la Aplicación puede verse afectado por acontecimientos, hechos y/o cuestiones que el Genfar no controla.

El Genfar y/o sus proveedores pueden, en cualquier momento, de manera temporal o permanente, modificar o interrumpir, todo o parte de la Aplicación con el fin de realizar trabajos de mantenimiento y/o realizar mejoras y/o cambios en la Aplicación. El Genfar no se hace responsable de ninguna modificación, suspensión o interrupción de la Aplicación, así como de los resultados de dichas acciones.

## **Marco Jurídico**

Enlaces a otros sitios:

13.1. La Aplicación, su Contenido y el uso que usted haga de estos, se rigen por las leyes del Territorio. En todo caso, cualquier posible litigio, reclamación, controversia o disputa que se refiera a la Aplicación y/o su Contenido será competencia de los tribunales del Territorio en los cuales el Genfar y/o sus Afiliadas tengan presencia a través de una persona jurídica legalmente constituida.

## **Violación de los Términos y Condiciones**

Cualquier violación de los Términos y Condiciones, o cualquier queja o información que Genfar o los Encargados reciban sobre la infracción, abuso o uso inapropiado de estos Términos y Condiciones, de la Aplicación y/o su Contenido, podrá ser investigada por Genfar y/o los Encargados, según corresponda, y se tomarán las medidas que sean necesarias para inicia

todas las acciones legales y extra legales en contra de los Usuarios, entre otros propósitos, para obtener la cesación de la conductas y los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley que le sea aplicable. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en la suspensión o cancelación definitiva de su cuenta y en la responsabilidad civil o penal que corresponda.

Si usted tiene dudas sobre la legalidad de sus acciones en el desarrollo de sus actividades en la Aplicación y/o el uso del Contenido, por favor no dude en consultarnos previamente. En un mismo sentido, si usted considera que sus derechos han sido infringidos por parte de terceros o de los Encargados, o que su cuenta ha sido suspendida o cancelada por error o confusión en su identidad, por favor no dude en contactarnos.

## Aviso Legal

Genfar se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones sin previo aviso por lo cual se recomienda siempre consultar la última versión disponible en la Aplicación. El uso de la Aplicación con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones constituye aceptación de dichos cambios y de la totalidad de los Términos y Condiciones

Genfar y los Encargados se reservan el derecho de actualizar, modificar, suspender o interrumpir la Aplicación, limitar cierto Contenido y restringir el acceso parcial o total a la Aplicación, en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso previo.

El hecho de que el Genfar no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no implica una renuncia a dicho derecho o disposición. Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considerase inválida o inaplicable, la parte inaplicable tendrá efecto en la mayor medida posible, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Usted no podrá ceder ni transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones el consentimiento previo, expreso y escrito del Genfar En la medida que la normatividad aplicable lo permita, el Genfar podrá ceder libremente cualquiera de sus derechos y obligaciones adquiridos en virtud de estos Términos y Condiciones.

## ANEXO I

**Nombre de la Aplicación:** <https://www.genfar.com/>

**Descripción general de la Aplicación:** Página Web de Genfar con información para consumidores, farmacéuticos y médicos de Colombia, Perú y Ecuador. Contenido de la Aplicación: Artículos con tips de salud y bienestar, nuestro portafolio OTC para consumidores y completo para profesionales de la salud, Puntos de venta donde comprar nuestros productos, sección especial para Médicos, sección especial para farmacéuticos, Acceso al micrositio de GenfarKids, información sobre nosotros.

**Roles de la Aplicación:**

<b>Propiedad de la Aplicación (el "Propietario"):</b>	Colombia: Genfar S.A., Genfar Desarrollo y Manufactura S.A. Perú: Genfa del Perú S.A.C. Ecuador: Genfar del Ecuador S.A.S.
<b>Operación, edición y administración de la Aplicación (el "Administrador"):</b>	MVA ABOGADOS S.A.S JHONLOTA

**Condiciones especiales: Autorización para la Publicación en Favor del Ministerio de Salud y de la Protección Social (Colombia):**

De conformidad con lo establecido en la Resolución 2881 de 2018 y cualquiera que la modifique, revoque, sustituya o adicione, usted autoriza en forma permanente al Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (o la entidad que lo llegue a reemplazar), para que publique la información que sea reportada a su nombre por parte del Genfar en el Registro de Transferencias de Valor del Sector Salud relacionada con el valor de los pagos o transferencias de valor hechas a su favor. Se debe tener en cuenta que la descarga, registro y uso de esta aplicación podría considerarse como una transferencia de valor, de conformidad con la resolución previamente indicada y de acuerdo con las políticas internas del Genfar en Colombia. Usted declara que entiende y acepta que, para efectos del reporte, el acceso a todos los servicios digitales del Genfar y/o sus Afiliadas, en el marco de la enunciada resolución, se valorizará como un paquete fijo con vigencia de 6 (seis) meses.]

## ANEXO II

Las siguientes son las empresas de la compañía Genfar:

País	Compañía	Identificación	Correo Electronico	Declaración de privacidad
Colombia	Genfar S.A.	NIT 817001644-1	servicioalcliente@genfar.com	<a href="https://www.genfar.com/politica-de-privacidad">https://www.genfar.com/politica-de-privacidad</a>
Colombia	Genfar Desarrollo y Manufactura S.A.	NIT 800226384-6	servicioalcliente@genfar.com	<a href="https://www.genfar.com/politica-de-privacidad">https://www.genfar.com/politica-de-privacidad</a>
Perú	Genfar del Perú S.A.C.	RUC 20609981262	servicioalcliente@genfar.com	<a href="https://www.genfar.com/politica-de-privacidad">https://www.genfar.com/politica-de-privacidad</a>
Ecuador	Genfar del Ecuador S.A.S.	RUC 1793197944001	servicioalcliente@genfar.com	<a href="https://www.genfar.com/politica-de-privacidad">https://www.genfar.com/politica-de-privacidad</a>